Guía en español · paso a paso

am-finanzvergleich.de

Compara en tu idioma.

Internet en Alemania: el comparador paso a paso

El comparador está en alemán. Aquí ves las pantallas en orden y qué significa cada campo, explicado de forma sencilla, en español. Así lo rellenas todo tú solo.

Cómo usarla: deja esta guía abierta. Abre el comparador en la dirección de abajo y rellena las pantallas en orden.
El comparador está aquí: am-finanzvergleich.de/es/internet-en-alemania/

1 **Para empezar: “Wichtige Angaben für Ihren Internet-Vergleich”.** “Wo möchten Sie Ihr Internet nutzen?”: dónde quieres usar internet. Introduce el código postal, la calle y el número. La dirección exacta es importante, porque no todas las conexiones son posibles en todas las casas. “Besteht ein laufender Vertrag?”: si ahora tienes un contrato de internet en vigor. “Welche Tarife suchen Sie?”: “nur Internet (am günstigsten)” solo internet, lo más barato. “Internet mit extra TV-Paket” internet con paquete de televisión. “alle Tarife” todas. “Ich brauche einen WLAN Router”: márcalo si necesitas un router. “Tarife für junge Leute anzeigen?”: tarifas especiales para menores de 30 años. “Kombi-Vorteil mit Mobilfunk prüfen?”: comprueba si hay descuento junto con tu tarifa de móvil. Lo puedes dejar vacío. Luego pulsa “zum Vergleichsergebnis”.

2 **La lista de resultados: orden y filtros.** Arriba eliges el orden: “Beliebtheit” popularidad, “Geschwindigkeit” velocidad, “Preis ab 25. Monat” precio desde el mes 25, “Preis (Durchschnitt pro Monat)” precio medio al mes. A la izquierda pone “Tarife filtern”. “Geschwindigkeit ab”: la velocidad mínima. “Max. Laufzeit”: la duración máxima del contrato. “Speed-Drosselung ab”: tarifas en las que la velocidad baja después de una cantidad de datos. Con “keine” solo quedan las tarifas sin ese límite. “Zusatzoptionen”: opciones extra, por ejemplo “Flatrate ins Festnetz” llamadas ilimitadas a fijos. “Anschlussart”: tipo de conexión. “DSL” por la línea del teléfono, “Kabel” por el cable de la televisión, “Glasfaser” fibra óptica. “Suche ändern” cambiar la búsqueda, “Filter zurücksetzen” borrar los filtros.

3 **Cada tarifa tiene dos precios. Ten cuidado.** “150 MBit/s Download”: velocidad de descarga. “WLAN Router zubuchbar”: el router lo puedes pedir aparte. “Cashback” o “Gutschrift”: dinero que te devuelven más tarde o que te abonan en la cuenta. Debajo del precio grande pone “Durchschnitt pro Monat”. Es la media de los primeros 24 meses e incluye los bonos. Más abajo pone “ab 25. Monat”. Es el precio que pagas cada mes desde el mes 25, y normalmente es bastante más alto. El precio tachado es la media sin descuento. Para elegir, pulsa “weiter zum Tarif”.

4 **“Preisübersicht” (el precio exacto).** “Grundgebühr Monat 1 - 9”: cuota mensual en los primeros meses. “Grundgebühr Monat 10 - 24”: cuota mensual en los meses siguientes. “Bereitstellungsgebühr”: cuota de alta única. “Versandkosten”: gastos de envío. “Hardware & Optionen”: aparatos y opciones. “Mtl. Kosten ab dem 25. Monat”: costes al mes desde el mes 25. Para continuar, pulsa “weiter”.

5 **“Optionen” (opciones): el router.** En “Internet Router” el mismo aparato aparece dos veces. Si al lado pone “einmalig”, lo compras y lo pagas una vez. Si pone “mtl.”, lo alquilas y lo pagas cada mes. Si en casa ya tienes un router adecuado, elige la última opción, “Ich habe einen kompatiblen Router”. “Festnetz” teléfono fijo, “Entertainment” televisión y entretenimiento, “Extras” extras no son obligatorios. Puedes continuar sin elegirlos.

6 **“Anschluss” (conexión).** “Besteht ein laufender Vertrag?”: si tienes un contrato en vigor. Si cambias de compañía, “Ja”. Si te conectas por primera vez o te mudas y no te llevas el contrato antiguo, “Nein”. “Anschlusstermin”: fecha de conexión. “schnellstmöglich” lo antes posible, “Wunschtermin” un día que eliges tú.

7 **“Kundendaten” (datos del cliente) y final.** “Anschlussadresse”: la dirección donde se conectará internet. “E-Mail-Adresse” tu correo electrónico, “Anrede” tratamiento, “Vorname / Nachname” nombre y apellidos, “Geburtsdatum” fecha de nacimiento, “Handynummer für Rückfragen” tu número de móvil para preguntas, “PLZ / Ort” código postal y ciudad, “Straße / Hausnr.” calle y número. La casilla “Diese Adresse auch als Lieferanschrift nutzen” significa que el aparato también llegará a esa dirección. “Zahlungsdaten”: el número de tu cuenta bancaria (IBAN). Debajo del botón “weiter” pone “Angaben noch einmal prüfen”: revisas otra vez tus datos. Luego viene “Bestätigung” (confirmación). El último botón de esa página envía el pedido.

En cada pantalla “zurück” significa atrás, y “weiter” significa adelante. En cualquier momento puedes volver atrás o cerrar la página. Hasta que no pulses el último botón de confirmación, no se firma ningún contrato.

Si la guía te ha ayudado, envíasela a un amigo o a tu familia en Alemania.
am-finanzvergleich.de/es/internet-en-alemania/

No somos asesores ni intermediarios. El comparador es gratis para ti. Si firmas un contrato a través de nuestros socios, podemos recibir una comisión. El precio para ti no cambia. Para ti no hay costes adicionales. Los comparadores son de nuestros socios y las pantallas pueden cambiar con el tiempo. Antes de firmar un contrato, comprueba que lo entiendes todo.