Guía en español · paso a paso

am-finanzvergleich.de

**Compara en tu idioma.**

# Luz en Alemania: el comparador paso a paso

El comparador está en alemán. Aquí ves las pantallas en orden y qué significa cada campo, explicado de forma sencilla, en español. Así lo rellenas todo tú solo.

Cómo usarla: deja esta guía abierta. Abre el comparador en la dirección de abajo y rellena las pantallas en orden.
**El comparador está aquí:** am-finanzvergleich.de/es/luz-en-alemania/

1. **Para empezar: dos números.** “Postleitzahl”: tu código postal. “Verbrauch (kWh)”: tu consumo anual en kilovatios hora. Está en la última factura anual de la luz. Luego pulsas el botón de comparar y se abren las tarifas.

2. **Los ajustes encima de la lista.** “Preisanzeige”: cómo mostrar el precio. “Monatlich” al mes, “Jährlich” al año. “Zertifizierter Ökostrom”: electricidad de fuentes renovables. “Egal” significa da igual. “Nutzung”: “Privat” para casa, “Gewerbe” para una empresa. “Bonus”: cómo se cuentan los bonos en el precio. Con “Bonus nicht einberechnen” ves el precio sin bono. Así ves mejor cuánto pagarás el segundo año. “Nur Sofortbonus” solo el bono que se paga enseguida, “Alle Boni” todos los bonos. Cuando cambies algo, pulsa “neu berechnen”.

3. **“weitere Einstellungen” (más ajustes).** Si pulsas aquí, se abren más ajustes. No tienes que cambiar nada. “Laufzeit”: la duración máxima del contrato. “Kündigungsfrist”: con cuánta antelación tienes que avisar de que cancelas el contrato, es decir, el plazo de cancelación (Kündigungsfrist). “Vertragsverlängerung”: cuánto se prorroga como máximo el contrato cuando termina. “Art der Preisgarantie” y “Dauer der Preisgarantie”: tipo y duración de la garantía de precio. “Abschlagszahlung”: la cuota periódica, “Monatlich” cada mes. “kWh-Pakete”: paquetes de consumo comprados por adelantado. A la mayoría le conviene “Nein”. “Nur Tarife gemäß der Richtlinien”: solo tarifas según las reglas del comparador. “Schwachlast / Doppeltarifzähler”: un contador que cuenta por separado el día y la noche. Si no tienes un contador así, “Nein”. “Tarife pro Anbieter”: cuántas tarifas mostrar de cada compañía. “Weiterempfehlungsquote”: el porcentaje de clientes que la recomiendan.

4. **“Ihr Vergleichstarif” (la tarifa con la que comparas).** Aquí está tu tarifa actual. Al principio está elegida la tarifa básica del proveedor local (Grundversorgungstarif). Las cantidades “sparen” de la lista se calculan en comparación con ella. Si eliges tu compañía y tu tarifa, la cantidad será exacta para ti.

5 **La lista de resultados.** “Preis-Leistungs-Empfehlung”: recomendación que se considera buena para su precio. “Bestseller”: tarifa que elige mucha gente. “Weiterempfehlung”: qué porcentaje de clientes la recomienda. “Sofortbonus”: bono que se paga en poco tiempo. “Neukundenbonus”: bono para clientes nuevos, normalmente solo el primer año. “Preisgarantie”: hasta cuándo el precio es fijo. “Mindestvertragslaufzeit”: la duración mínima del contrato. “Garantierter Abschlag” o “Geschätzter Abschlag”: la cantidad que se cobrará cada mes de tu cuenta, garantizada o estimada. El precio grande “Ø pro Monat” es la media al mes e incluye los bonos. Por eso parece más bajo que la cuota mensual. “sparen”: la diferencia con la tarifa de comparación. “Preisdetails” detalles del precio, “Tarifdetails” detalles de la tarifa, “Kundenbewertungen” opiniones de clientes. Para elegir, pulsa “weiter”.

6 **“Anbieterwechsel oder Neuanmeldung beantragen” y “Adresse”.** La primera frase significa: solicitud de cambio de compañía o de nueva conexión. Sigues con el botón “weiter”. “E-Mail-Adresse”: tu correo electrónico. “E-Mail-Adresse wiederholen”: escribe la misma dirección otra vez. “Ihre Lieferadresse (Stromabnahmestelle)”: la dirección donde usas la luz. “Vorname / Nachname”: nombre y apellidos. “Straße / Hausnr.”: calle y número. “Telefonnummer Mobil” móvil, “Telefonnummer Festnetz” teléfono fijo. En medio pone “und / oder”, es decir, basta con uno. “Geburtsdatum”: fecha de nacimiento. “Ziehen Sie an der angegebenen Adresse neu ein?”: si te mudas justo a esa dirección. “Abweichende Rechnungsadresse”: si la factura debe llegar a otra dirección.

7 **“Anschluss” (conexión) y “Zahlungsdaten” (datos de pago).** Aquí el comparador normalmente pregunta el número del contador (Zählernummer) y el nombre de tu compañía actual. Las dos cosas están en tu última factura de la luz. El número del contador también está en el propio contador. Para el pago hace falta el número de tu cuenta bancaria (IBAN).

8 **“Bestätigung” (confirmación) y “Fertig” (listo).** En la página de confirmación ves otra vez todo lo que has introducido. Cuando pulsas el último botón, se envía tu solicitud. Como pone en el formulario, el contrato queda cerrado cuando la nueva compañía confirma el cambio, y los clientes particulares tienen dos semanas para desistir del contrato (Widerrufsrecht).

En cada pantalla “zurück” significa atrás, y “weiter” significa adelante. En cualquier momento puedes volver atrás o cerrar la página. Hasta que no pulses el último botón de confirmación, no se firma ningún contrato.

**Si la guía te ha ayudado, envíasela a un amigo o a tu familia en Alemania.**
**am-finanzvergleich.de/es/luz-en-alemania/**

No somos asesores ni intermediarios. El comparador es gratis para ti. Si firmas un contrato a través de nuestros socios, podemos recibir una comisión. El precio para ti no cambia. Para ti no hay costes adicionales. Los comparadores son de nuestros socios y las pantallas pueden cambiar con el tiempo. Antes de firmar un contrato, comprueba que lo entiendes todo.