Guia em português · passo a passo

am-finanzvergleich.de

Compara na tua língua.

Eletricidade na Alemanha: o comparador passo a passo

O comparador está em alemão. Aqui vês os ecrãs por ordem e o que significa cada campo, explicado de forma simples, em português. Assim preenches tudo sozinho.

Como usar: deixa este guia aberto. Abre o comparador no endereço em baixo e preenche os ecrãs por ordem.
O comparador está aqui: am-finanzvergleich.de/pt/eletricidade-na-alemanha/

1 **Para começar: dois números.** “Postleitzahl”: o teu código postal. “Verbrauch (kWh)”: o teu consumo anual em quilowatts-hora. Está na última fatura anual da eletricidade. Depois carregas no botão de comparar e as tarifas abrem.

2 **As definições por cima da lista.** “Preisanzeige”: como mostrar o preço. “Monatlich” por mês, “Jährlich” por ano. “Zertifizierter Ökostrom”: eletricidade de fontes renováveis. “Egal” significa tanto faz. “Nutzung”: “Privat” para casa, “Gewerbe” para uma empresa. “Bonus”: como os bónus entram no preço. Com “Bonus nicht einberechnen” vês o preço sem bónus. Assim vês melhor quanto vais pagar no segundo ano. “Nur Sofortbonus” só o bónus pago logo, “Alle Boni” todos os bónus. Quando mudares alguma coisa, carrega em “neu berechnen”.

3 **“weitere Einstellungen” (mais definições).** Se carregares aqui, abrem-se mais definições. Não tens de mudar nada. “Laufzeit”: a duração máxima do contrato. “Kündigungsfrist”: com quanta antecedência tens de avisar que cancelas o contrato, ou seja, o prazo de cancelamento (Kündigungsfrist). “Vertragsverlängerung”: quanto tempo, no máximo, o contrato é prolongado quando termina. “Art der Preisgarantie” e “Dauer der Preisgarantie”: tipo e duração da garantia de preço. “Abschlagszahlung”: o pagamento periódico, “Monatlich” todos os meses. “kWh-Pakete”: pacotes de consumo comprados antecipadamente. À maioria convém “Nein”. “Nur Tarife gemäß der Richtlinien”: só tarifas segundo as regras do comparador. “Schwachlast / Doppeltarifzähler”: um contador que conta separadamente o dia e a noite. Se não tens um contador assim, “Nein”. “Tarife pro Anbieter”: quantas tarifas mostrar de cada fornecedor. “Weiterempfehlungsquote”: a percentagem de clientes que a recomendam.

4 **“Ihr Vergleichstarif” (a tarifa com que comparas).** Aqui está a tua tarifa atual. Ao início está escolhida a tarifa básica do fornecedor local (Grundversorgungstarif). Os valores “sparen” da lista são calculados em comparação com ela. Se escolheres o teu fornecedor e a tua tarifa, o valor fica exato para ti.

5 **A lista de resultados.** “Preis-Leistungs-Empfehlung”: recomendação considerada boa para o preço. “Bestseller”: tarifa que muitas pessoas escolhem. “Weiterempfehlung”: que percentagem de clientes a recomenda. “Sofortbonus”: bónus pago em pouco tempo. “Neukundenbonus”: bónus para clientes novos, normalmente só no primeiro ano. “Preisgarantie”: até quando o preço é fixo. “Mindestvertragslaufzeit”: a duração mínima do contrato. “Garantierter Abschlag” ou “Geschätzter Abschlag”: o valor que vai ser cobrado todos os meses da tua conta, garantido ou estimado. O preço grande “Ø pro Monat” é a média por mês e inclui os bónus. Por isso parece mais baixo do que o pagamento mensal. “sparen”: a diferença em relação à tarifa de comparação. “Preisdetails” detalhes do preço, “Tarifdetails” detalhes da tarifa, “Kundenbewertungen” opiniões de clientes. Para escolher, carrega em “weiter”.

6 **“Anbieterwechsel oder Neuanmeldung beantragen” e “Adresse”.** A primeira frase significa: pedido de troca de fornecedor ou de nova ligação. Continuas com o botão “weiter”. “E-Mail-Adresse”: o teu e-mail. “E-Mail-Adresse wiederholen”: escreve o mesmo endereço outra vez. “Ihre Lieferadresse (Stromabnahmestelle)”: a morada onde usas a eletricidade. “Vorname / Nachname”: nome e apelidos. “Straße / Hausnr.”: rua e número da porta. “Telefonnummer Mobil” telemóvel, “Telefonnummer Festnetz” telefone fixo. No meio aparece “und / oder”, ou seja, chega um. “Geburtsdatum”: data de nascimento. “Ziehen Sie an der angegebenen Adresse neu ein?”: se te mudas precisamente para essa morada. “Abweichende Rechnungsadresse”: se a fatura deve chegar a outra morada.

7 **“Anschluss” (ligação) e “Zahlungsdaten” (dados de pagamento).** Aqui o comparador normalmente pergunta o número do contador (Zählernummer) e o nome do teu fornecedor atual. As duas coisas estão na tua última fatura da eletricidade. O número do contador também está no próprio contador. Para o pagamento é preciso o número da tua conta bancária (IBAN).

8 **“Bestätigung” (confirmação) e “Fertig” (pronto).** Na página de confirmação vês outra vez tudo o que introduziste. Quando carregas no último botão, o teu pedido é enviado. Como está escrito no formulário, o contrato fica concluído quando o novo fornecedor confirma a troca, e os clientes particulares têm duas semanas para desistir do contrato (Widerrufsrecht).

Em cada ecrã “zurück” significa voltar, e “weiter” significa avançar. A qualquer momento podes voltar atrás ou fechar a página. Enquanto não carregares no último botão de confirmação, não é assinado nenhum contrato.

Se o guia te ajudou, envia-o a um amigo ou à tua família na Alemanha.
am-finanzvergleich.de/pt/eletricidade-na-alemanha/

Não somos consultores nem intermediários. O comparador é grátis para ti. Se assinares um contrato através dos nossos parceiros, podemos receber uma comissão. O preço para ti não muda. Para ti não há custos adicionais. Os comparadores são dos nossos parceiros e os ecrãs podem mudar com o tempo. Antes de assinares um contrato, verifica se percebes tudo.