Guia em português · passo a passo

am-finanzvergleich.de

Compara na tua língua.

Internet na Alemanha: o comparador passo a passo

O comparador está em alemão. Aqui vês os ecrãs por ordem e o que significa cada campo, explicado de forma simples, em português. Assim preenches tudo sozinho.

Como usar: deixa este guia aberto. Abre o comparador no endereço em baixo e preenche os ecrãs por ordem.
O comparador está aqui: am-finanzvergleich.de/pt/internet-na-alemanha/

1 **Para começar: “Wichtige Angaben für Ihren Internet-Vergleich”.** “Wo möchten Sie Ihr Internet nutzen?”: onde queres usar a internet. Introduz o código postal, a rua e o número da porta. A morada exata é importante, porque nem todas as ligações são possíveis em todas as casas. “Besteht ein laufender Vertrag?”: se agora tens um contrato de internet em vigor. “Welche Tarife suchen Sie?”: “nur Internet (am günstigsten)” só internet, o mais barato. “Internet mit extra TV-Paket” internet com pacote de televisão. “alle Tarife” todas. “Ich brauche einen WLAN Router”: marca se precisas de um router. “Tarife für junge Leute anzeigen?”: tarifas especiais para menores de 30 anos. “Kombi-Vorteil mit Mobilfunk prüfen?”: verifica se há desconto junto com a tua tarifa de telemóvel. Podes deixar vazio. Depois carrega em “zum Vergleichsergebnis”.

2 **A lista de resultados: ordem e filtros.** Em cima escolhes a ordem: “Beliebtheit” popularidade, “Geschwindigkeit” velocidade, “Preis ab 25. Monat” preço a partir do mês 25, “Preis (Durchschnitt pro Monat)” preço médio por mês. À esquerda aparece “Tarife filtern”. “Geschwindigkeit ab”: a velocidade mínima. “Max. Laufzeit”: a duração máxima do contrato. “Speed-Drosselung ab”: tarifas em que a velocidade baixa depois de uma quantidade de dados. Com “keine” ficam só as tarifas sem esse limite. “Zusatzoptionen”: opções extra, por exemplo “Flatrate ins Festnetz” chamadas ilimitadas para fixos. “Anschlussart”: tipo de ligação. “DSL” pela linha do telefone, “Kabel” pelo cabo da televisão, “Glasfaser” fibra ótica. “Suche ändern” mudar a pesquisa, “Filter zurücksetzen” apagar os filtros.

3 **Cada tarifa tem dois preços. Tem cuidado.** “150 MBit/s Download”: velocidade de descarga. “WLAN Router zubuchbar”: o router podes pedi-lo à parte. “Cashback” ou “Gutschrift”: dinheiro que te devolvem mais tarde ou que te creditam na conta. Por baixo do preço grande aparece “Durchschnitt pro Monat”. É a média dos primeiros 24 meses e inclui os bónus. Mais abaixo aparece “ab 25. Monat”. É o preço que pagas todos os meses a partir do mês 25, e normalmente é bastante mais alto. O preço riscado é a média sem desconto. Para escolher, carrega em “weiter zum Tarif”.

4 **“Preisübersicht” (o preço exato).** “Grundgebühr Monat 1 - 9”: mensalidade nos primeiros meses. “Grundgebühr Monat 10 - 24”: mensalidade nos meses seguintes. “Bereitstellungsgebühr”: taxa de ativação única. “Versandkosten”: custos de envio. “Hardware & Optionen”: aparelhos e opções. “Mtl. Kosten ab dem 25. Monat”: custos por mês a partir do mês 25. Para continuar, carrega em “weiter”.

5 **“Optionen” (opções): o router.** Em “Internet Router” o mesmo aparelho aparece duas vezes. Se ao lado aparecer “einmalig”, compras e pagas uma vez. Se aparecer “mtl.”, alugas e pagas todos os meses. Se em casa já tens um router adequado, escolhe a última opção, “Ich habe einen kompatiblen Router”. “Festnetz” telefone fixo, “Entertainment” televisão e entretenimento, “Extras” extras não são obrigatórios. Podes continuar sem os escolher.

6 **“Anschluss” (ligação).** “Besteht ein laufender Vertrag?”: se tens um contrato em vigor. Se trocas de operadora, “Ja”. Se fazes a ligação pela primeira vez ou mudas de casa e não levas o contrato antigo, “Nein”. “Anschlusstermin”: data da ligação. “schnellstmöglich” o mais depressa possível, “Wunschtermin” um dia que escolhes tu.

7 **“Kundendaten” (dados do cliente) e fim.** “Anschlussadresse”: a morada onde a internet vai ser ligada. “E-Mail-Adresse” o teu e-mail, “Anrede” tratamento, “Vorname / Nachname” nome e apelidos, “Geburtsdatum” data de nascimento, “Handynummer für Rückfragen” o teu número de telemóvel para perguntas, “PLZ / Ort” código postal e cidade, “Straße / Hausnr.” rua e número da porta. A caixa “Diese Adresse auch als Lieferanschrift nutzen” significa que o aparelho também chega a essa morada. “Zahlungsdaten”: o número da tua conta bancária (IBAN). Por baixo do botão “weiter” aparece “Angaben noch einmal prüfen”: verificas outra vez os teus dados. Depois vem “Bestätigung” (confirmação). O último botão dessa página envia a encomenda.

Em cada ecrã “zurück” significa voltar, e “weiter” significa avançar. A qualquer momento podes voltar atrás ou fechar a página. Enquanto não carregares no último botão de confirmação, não é assinado nenhum contrato.

Se o guia te ajudou, envia-o a um amigo ou à tua família na Alemanha.
am-finanzvergleich.de/pt/internet-na-alemanha/

Não somos consultores nem intermediários. O comparador é grátis para ti. Se assinares um contrato através dos nossos parceiros, podemos receber uma comissão. O preço para ti não muda. Para ti não há custos adicionais. Os comparadores são dos nossos parceiros e os ecrãs podem mudar com o tempo. Antes de assinares um contrato, verifica se percebes tudo.