Guia em português · passo a passo

am-finanzvergleich.de

**Compara na tua língua.**

# Telemóvel na Alemanha: o comparador passo a passo

O comparador está em alemão. Aqui vês os ecrãs por ordem e o que significa cada campo, explicado de forma simples, em português. Assim preenches tudo sozinho.

Como usar: deixa este guia aberto. Abre o comparador no endereço em baixo e preenche os ecrãs por ordem.
**O comparador está aqui:** am-finanzvergleich.de/pt/telemovel-na-alemanha/

1 **Os filtros à esquerda: “Tarife filtern”.** “Netz”: rede. Há três redes: Telekom, Vodafone e Telefónica (o2). “Datenvolumen ab”: quantos gigas de dados queres no mínimo. “Rufnummernmitnahme”: se queres manter o teu número atual. “Egal” tanto faz, “Ja” sim, “Nein” não. “eSIM”: um cartão SIM que se carrega diretamente no telemóvel, sem cartão de plástico. “Mit Telefon-Flat”: se queres chamadas ilimitadas. “Datengeschwindigkeit ab”: a velocidade mínima da internet. “Anbieter”: a operadora. As caixas para marcar: “Nur inkl. 5G” só com 5G, “Tarife für junge Leute” tarifas para jovens, “Flexibler Vertragsbeginn” tarifas em que escolhes tu o dia de início, “Datentarife” tarifas só de dados, sem chamadas.

2 **A lista de resultados.** “Sortiert nach Beliebtheit”: por popularidade. “Beliebtester Tarif”: a tarifa que mais pessoas escolhem. “100 GB” é a quantidade de dados, e “bis 200 MBit/s” a velocidade máxima. “Telefon-Flat” e “SMS-Flat”: chamadas e mensagens ilimitadas dentro da Alemanha. As chamadas da Alemanha para outros países não estão incluídas e podem custar mais. “Monatlich kündbar”: o contrato pode ser cancelado todos os meses. O número na caixa azul é a nota da tarifa, a melhor nota é 10. “monatlich”: a mensalidade. “einmalig”: o valor que pagas só uma vez. “Wunschtermin”: escolhes tu o dia de início. “Tarifdetails”: os detalhes da tarifa. Em cima podes ver algo como “300+ Abschlüsse in 24h”. Significa quantas pessoas fizeram esta tarifa nas últimas 24 horas. Não tens de te apressar. Para escolher, carrega em “weiter”.

3 **A página da tarifa.** “Rufnummer mitnehmen?”: se queres manter o teu número. Se escolheres “Ja”, o comparador pergunta “Bisheriger Anbieter”, ou seja, a tua operadora atual. “SIM-Kartentyp”: “SIM-Karte” um cartão SIM que chega pelo correio, “eSIM” um cartão que se carrega no telemóvel. “Detaillierte Preisübersicht”: o preço exato. “Durchschnitt pro Monat”: a média por mês. “So geht es weiter” explica três passos: “Bestellung” encomenda, “Bestellbestätigung” confirmação da encomenda, “Aktivierung” ativação do número. Para continuar, carrega em “zur Bestellung”.

4 **“Persönliche Daten” (dados pessoais).** “Anrede”: “Herr” senhor, “Frau” senhora. “Vorname(n)”: o teu nome. “Nachname”: os teus apelidos. “Geburtsdatum”: a tua data de nascimento. “Ihre Adresse”: a tua morada. “PLZ” código postal, “Straße” rua, “Nr.” número. “Ihre Kontaktdaten”: os teus contactos. “E-Mail-Adresse” o teu e-mail, “Rückrufnummer” o número em que te podem ligar. Escreve o nome e os apelidos exatamente como aparecem no passaporte ou no cartão de cidadão, porque antes de ativar o número verifica-se a tua identidade.

5 **“Zahlungsdaten” e “Wechselservice”.** “Zahlungsdaten”: dados de pagamento. O comparador pergunta o número da conta bancária (IBAN) de onde será cobrada a mensalidade. “Wechselservice”: um serviço que cancela o contrato antigo por ti. No formulário chama-se “1-Klick-Kündigungsservice”. No fim há um resumo. Quando carregas no último botão, a encomenda é enviada. Antes de carregares, verifica tudo o que introduziste.

Em cada ecrã “zurück” significa voltar, e “weiter” significa avançar. A qualquer momento podes voltar atrás ou fechar a página. Enquanto não carregares no último botão de confirmação, não é assinado nenhum contrato.

**Se o guia te ajudou, envia-o a um amigo ou à tua família na Alemanha.**
**am-finanzvergleich.de/pt/telemovel-na-alemanha/**

Não somos consultores nem intermediários. O comparador é grátis para ti. Se assinares um contrato através dos nossos parceiros, podemos receber uma comissão. O preço para ti não muda. Para ti não há custos adicionais. Os comparadores são dos nossos parceiros e os ecrãs podem mudar com o tempo. Antes de assinares um contrato, verifica se percebes tudo.